

### Condizioni generali di noleggio RIDING EXPERIENCE ALTO ADIGE per moto BMW.

Per il noleggio di una moto BMW, le seguenti Condizioni generali di RIDING EXPERIENCE ALTO ADIGE in qualità di locatore diventano parte integrante del contratto di noleggio stipulato tra noi e il cliente (di seguito denominato "locatario").

1. Oggetto del contratto: Con la stipula del contratto di noleggio, il locatario ottiene il diritto di utilizzare il veicolo per la durata concordata nella misura stabilita dal contratto. Il locatore riceve in tal modo, in particolare, il diritto al pagamento del prezzo di noleggio concordato contrattualmente e di altre spese concordate contrattualmente. Oggetto del contratto è espressamente solo il noleggio di una moto. Il locatore non è debitore di servizi di viaggio o di una totalità di servizi di viaggio (pacchetto turistico). Non si applicano le disposizioni di legge sul contratto di viaggio, in particolare il § 651 a comma 1 e i successivi commi e sezioni del Codice Civile tedesco (BGB). Il noleggiatore deve effettuare il suo viaggio in modo indipendente e utilizzare il veicolo sotto la propria responsabilità. Al momento della consegna o della restituzione del veicolo, è necessario compilare e firmare un protocollo di consegna o di restituzione. Questi due protocolli fanno parte del contratto di noleggio.

2. Età minima del conducente, patente di guida, conducente aggiuntivo: Il conducente deve essere abilitato alla guida di veicoli delle categorie di patente di guida AM, A, A1 e A2 e, se non diversamente stabilito di seguito, deve avere almeno 20 anni ed essere in possesso di una patente di guida valida per la rispettiva categoria di veicoli in Germania o in altri Stati membri dell'UE da almeno un anno. Per il noleggio di un veicolo per il quale è richiesta la patente di guida di classe A, si applicano come prerequisiti un'età minima di 25 anni e il possesso di una patente di guida valida per questa classe di veicoli in Germania o in altri Stati membri dell'UE da almeno 24 mesi. Il noleggiatore deve assicurarsi che solo le persone che soddisfano i suddetti requisiti guidino il veicolo a noleggio. La presentazione della patente di guida valida da parte del Noleggiatore e/o del conducente aggiuntivo al momento della presa in consegna è un prerequisito per la consegna del motociclo. In caso di ritardo nella consegna a causa della mancata presentazione della patente di guida, questo sarà a carico del Noleggiatore. Se la patente di guida non può essere presentata al momento concordato della consegna o entro un termine ragionevole, il locatore ha il diritto di recedere dal contratto. Si applicano le condizioni di recesso di cui al punto 6 delle presenti condizioni di noleggio. Prima dell'inizio del periodo di noleggio, è possibile autorizzare un conducente aggiuntivo a pagamento secondo il listino prezzi in vigore.

3. Il prezzo del noleggio si basa sul listino prezzi valido al momento della stipula del contratto o su quanto concordato nel contratto di noleggio. Eventuali chilometri aggiuntivi percorsi saranno addebitati alla riconsegna del veicolo in base al listino prezzi valido al momento della stipula del contratto (0,65€ al chilometro più IVA). Le spese per il carburante, i pedaggi, i parcheggi e i traghetti, nonché le multe e le altre sanzioni sono a carico del noleggiatore. Il veicolo a noleggio deve essere restituito con il pieno di carburante; in caso contrario, verranno addebitati i costi di rifornimento secondo il listino prezzi (5€ al litro più IVA). Il prezzo del noleggio copre i costi della copertura assicurativa di cui al punto 4, nonché la manutenzione, il consumo di olio e le riparazioni per usura. Il giorno di consegna del veicolo e il giorno di riconsegna vengono conteggiati come un giorno di noleggio, a condizione che il veicolo venga riconsegnato puntualmente all'ora concordata e che il tempo totale non superi le 24 ore. Se gli importi derivanti dal contratto di noleggio vengono pagati con carta di credito, la firma del titolare della carta vale come autorizzazione ad addebitare l'intero importo della fattura sul relativo conto presso l'organizzazione della carta di credito. Questa autorizzazione vale anche per gli addebiti successivi a seguito di danni causati colpevolmente dal noleggiatore (fino a un massimo della franchigia concordata contrattualmente) e per le infrazioni amministrative commesse dal noleggiatore, compresi i costi conseguenti attribuibili al noleggiatore (in particolare i costi di traino). Pertanto, il contratto di locazione e la carta di credito devono essere rilasciati alla stessa persona/società. Se il locatario non è in regola con i pagamenti, gli interessi di mora sono pari al 5% in più del tasso di interesse di base.

4. Copertura assicurativa: Il veicolo a noleggio è assicurato come segue in conformità alle condizioni generali applicabili per l'assicurazione dei veicoli a motore: Assicurazione di responsabilità civile con copertura illimitata per danni alle cose e perdite finanziarie, per danni alle persone fino a un massimo di 8 milioni di euro. Limitazione individuale della responsabilità secondo i principi della copertura parziale o completa con una franchigia per sinistro pari all'importo concordato nel contratto di noleggio, nella misura in cui le condizioni non prevedano un'ulteriore responsabilità del Noleggiatore, in particolare ai sensi del punto 13 delle presenti Condizioni di noleggio.

5. Prenotazione e condizioni di pagamento: Le prenotazioni sono vincolanti solo dopo la conferma scritta della prenotazione (e-mail) da parte del noleggiatore. Con la conferma della prenotazione, il Noleggiatore riceve il diritto a una moto del gruppo di prezzo prenotato, nella misura in cui la fornitura di un veicolo sostitutivo non è consentita ai sensi della clausola 9. Non vi è alcun diritto a un tipo di veicolo specifico, ma solo a un veicolo della categoria di prezzo prenotato. Dopo aver ricevuto la conferma di prenotazione in forma scritta (e-mail), entro 7 giorni deve essere versato sul conto del locatore indicato nella conferma di prenotazione un acconto pari all'importo indicato nella conferma di prenotazione. In caso di ritardo nel pagamento, il locatore può recedere dal contratto dopo un sollecito e la scadenza infruttuosa di un periodo di tolleranza per l'adempimento successivo. Si applicano le condizioni di annullamento di cui alla clausola 6. Il prezzo di noleggio rimanente e la cauzione devono essere versati alla Società di noleggio al più tardi al momento del ritiro del veicolo.

6. Recesso e riprogrammazione a) Si sottolinea che nei contratti di locazione non è previsto un diritto di recesso generale per legge. Tuttavia, il locatore concede al locatario un diritto di recesso contrattuale nella misura descritta di seguito: In caso di recesso fino a 90 giorni prima dell'inizio del periodo di noleggio, non si dovranno sostenere costi di cancellazione. In caso di annullamento tra l'8° e il 14° giorno prima dell'inizio del periodo di locazione, verrà trattenuto il 50% del prezzo di locazione. In caso di cancellazione tra il 13° e il 1° giorno prima dell'inizio del periodo di locazione, verrà trattenuto il 70% del prezzo di locazione. In caso di cancellazione il giorno dell'inizio concordato del periodo di locazione, verrà trattenuto l'80% del prezzo di locazione. La data di ricezione della comunicazione di disdetta da parte del locatore è determinante per la data di disdetta. La mancata accettazione/ritiro è considerata una cancellazione. Per coprire il rischio di annullamento, si consiglia di stipulare un'assicurazione. b) Se nell'anno solare sono disponibili capacità libere presso la stazione di noleggio indicata nella conferma di prenotazione, è possibile effettuare una riprogrammazione fino a 14 giorni prima dell'inizio concordato del periodo di noleggio senza costi aggiuntivi, a condizione che il periodo di noleggio concordato non sia inferiore. Una riduzione del periodo di noleggio dopo la conferma della prenotazione non è possibile. c) La sostituzione del locatario è possibile solo con il consenso scritto del locatore. Quest'ultimo può rifiutare il consenso solo per motivi giustificati.

7. Cauzione: a) Il deposito dell'importo concordato nel contratto di noleggio deve essere versato entro il giorno precedente all'inizio del noleggio. Il pagamento deve essere effettuato con carta di credito (VISA / MasterCard) o tramite i sistemi di pagamento indicati al momento della prenotazione. b) Il deposito sarà rimborsato / svincolato dopo la corretta restituzione del veicolo in conformità con il contratto e dopo il regolamento finale del contratto di noleggio. Tutte le spese e i costi aggiuntivi sostenuti (ad es. spese di pulizia, costi di rifornimento, danni) saranno addebitati al deposito al momento della restituzione del veicolo, nella misura in cui sono a carico del locatario. I costi di riparazione sostenuti a seguito di un danno possono essere liquidati dal Locatore sulla base di un preventivo di spesa. Fino al chiarimento definitivo dell'importo dei costi e dell'onere di sostenerli, il Locatore ha il diritto di trattenere la cauzione.

8. Consegna e riconsegna del veicolo: a) Il veicolo deve essere preso in consegna e riconsegnato alla stazione di noleggio della società di noleggio indicata nel contratto alla data e all'ora concordate. b) Al momento della consegna del veicolo devono essere esibiti la carta d'identità/passaporto e la patente di guida originali e validi del locatario e degli altri conducenti. c) Insieme alla Società di noleggio o alla stazione di noleggio, il locatario si impegna a controllare, al momento della consegna del veicolo, che il veicolo a noleggio non presenti danni, che il livello del carburante e gli altri livelli di riempimento siano indicati correttamente, che la pulizia e la presenza di accessori siano rispettati. Eventuali danni, parti mancanti, sporcizia e livelli di carburante insufficienti rilevati dal locatario devono essere segnalati alla stazione di noleggio prima dell'inizio del viaggio e saranno annotati dalla stazione di noleggio sul protocollo di consegna. d) Prima della consegna del veicolo, avrà luogo un briefing dettagliato sul veicolo. La società di noleggio può trattenere la consegna del veicolo fino al completamento delle istruzioni sul

veicolo. Eventuali ritardi nella consegna di cui il locatario è responsabile e gli eventuali costi che ne derivano sono a carico del locatario. e) Il noleggiatore si impegna a riconsegnare il veicolo alla stazione di noleggio concordata contrattualmente all'ora stabilita, pulito e in condizioni registrate (secondo il protocollo di consegna). Il locatario è libero di dimostrare che non si è verificato alcun danno o che il danno è considerevolmente inferiore. f) Gli oggetti danneggiati o mancanti saranno addebitati al locatario se il danno o la perdita sono a lui/lei imputabili. g) Se il locatario non restituisce il veicolo alla Società di noleggio o non lo restituisce all'ora stabilita dal contratto, la Società di noleggio ha il diritto di richiedere una tassa d'uso pari al canone di noleggio concordato per il periodo di detenzione che eccede il periodo di utilizzo concordato dal contratto. Restano impregiudicate eventuali ulteriori richieste di risarcimento danni da parte del Locatore. Dopo la scadenza del periodo di utilizzo concordato, il locatario è responsabile in toto secondo le disposizioni di legge generali. h) Un prolungamento del periodo di noleggio è possibile solo con l'esplicito consenso scritto della Società di noleggio. Il diritto di utilizzare il veicolo a noleggio si estende solo al periodo di utilizzo concordato. Il proseguimento dell'utilizzo dopo la scadenza del periodo di noleggio non comporta in linea di principio una proroga del contratto di noleggio, anche senza l'esplicita obiezione del Locatore. Non si applica espressamente la disposizione del § 545 BGB. i) La restituzione del veicolo prima della scadenza del periodo di noleggio concordato non comporta una riduzione del canone concordato, a meno che il veicolo non possa essere noleggiato a un'altra parte e/o la restituzione anticipata sia stata colpevolmente causata dal locatore. j) Il locatore ha il diritto di recuperare il veicolo prima della scadenza del periodo di utilizzo concordato, risolvendo il contratto di noleggio senza preavviso. Deve esserci un giustificato motivo per farlo. Il diritto del locatario alla risoluzione straordinaria in caso di giusta causa rimane inalterato. k) Se il locatario non ottempera all'obbligo di restituzione dell'oggetto anche dopo un'ulteriore esplicita richiesta in tal senso o se non è raggiungibile dal locatore, quest'ultimo si riserva il diritto di sporgere denuncia penale. Le spese che ne derivano sono a carico del locatario, salvo che questi non sia responsabile della violazione dell'obbligo di restituzione.

9. Veicolo sostitutivo: a) Se al momento della consegna non è possibile fornire il veicolo della categoria di prezzo oggetto della conferma di prenotazione, il Locatore si riserva il diritto di fornire un veicolo analogo per prestazioni, design ed equipaggiamento. Ciò non comporterà alcun costo di noleggio aggiuntivo per il locatario. In questi casi è esclusa la risoluzione da parte del locatario ai sensi del § 543 comma 2 n. 1 del Codice Civile tedesco (BGB), a meno che la fornitura di un veicolo sostitutivo non fallisca, non sia irragionevolmente ritardata o non sia rifiutata dal locatore. Se gli interessi giustificati del locatario si oppongono a ciò, egli può rifiutare un veicolo di categoria superiore come prestazione contrattuale. b) Se il locatario accetta un veicolo sostitutivo disponibile in una categoria di prezzo più economica, la Società di noleggio rimborserà la differenza di prezzo. c) Se il veicolo viene distrutto per colpa del locatario o se è prevedibile che il suo utilizzo sarà limitato o reso impossibile da una circostanza di cui il locatario è responsabile, il locatore non è tenuto a fornire un veicolo sostitutivo. In questo caso, è esclusa la risoluzione da parte del locatario ai sensi del § 543 Paragrafo 2 N. 1 BGB.

10 Obblighi del locatario: a) Il veicolo può essere guidato solo dal locatario stesso o dal/dai conducente/i aggiuntivo/i indicato/i nel contratto di noleggio, salvo in caso di emergenza. Il locatario deve presentarsi di persona al momento del ritiro del veicolo noleggiato. Il locatario è tenuto a comunicare alla Società di noleggio i nomi e gli indirizzi di tutti i conducenti del veicolo e a fornire una copia della loro patente di guida e della loro carta d'identità. b) Prima di consegnare il veicolo noleggiato a un conducente aggiuntivo, il locatario si impegna a verificare che quest'ultimo sia in grado di guidare al momento dell'utilizzo, sia in possesso della patente di guida richiesta e valida e non sia soggetto a un divieto di guida. Inoltre, il locatario è tenuto a informare il conducente della validità e del contenuto delle Condizioni generali di noleggio. c) Il veicolo noleggiato deve essere gestito con cura e in modo corretto (in particolare controllando il livello dell'olio e dell'acqua, la pressione degli pneumatici e l'uso del carburante prescritto) e deve essere utilizzato in modo corretto e conforme alle specifiche. Devono essere rispettati i regolamenti, le norme di carico e le regole tecniche applicabili all'uso del veicolo. Il locatario si impegna a controllare regolarmente che il veicolo noleggiato sia in condizioni idonee alla circolazione. d) Quando parcheggia il veicolo, il locatario è tenuto a chiuderlo correttamente, a prendere le chiavi e i documenti del veicolo e a tenerli inaccessibili a persone non autorizzate. Il locatario deve assicurarsi che il bloccasterzo sia bloccato e/o che l'immobilizzatore sia attivato quando il veicolo è parcheggiato. e) È vietato utilizzare il veicolo per qualsiasi altro scopo: Partecipare a manifestazioni motoristiche e a prove di veicoli; Trasportare sostanze esplosive, altamente infiammabili, tossiche, radioattive o comunque pericolose; Commettere reati doganali o di altro tipo, anche se punibili solo in base alla legge del luogo in cui viene commesso il reato; Per il subaffitto o il prestito; Per scopi che comportano un uso eccessivo del veicolo; Per il trasporto commerciale di passeggeri o per lunghe distanze; Per le esercitazioni di scuola guida, per la guida fuori strada; Per usi che vanno oltre l'uso contrattuale, in particolare su terreni non destinati alla guida. L'uso della moto noleggiata è limitato alla sola area delle strade pubbliche. È vietato l'uso su strade non asfaltate, percorsi fuoristrada, parcours o piste da corsa. Il veicolo deve essere spostato in modo tale che entrambe le ruote siano sempre a terra e girino alla stessa velocità. Ciò significa che i cosiddetti "burnout", "wheelies" e "stoppies" sono severamente vietati. In caso di utilizzo di una moto da fuoristrada (tipo Enduro), le restrizioni relative al divieto di guida su strade non asfaltate e fuoristrada non sono applicabili. f) La guida in zone di guerra non è consentita. g) Le riparazioni che si rendono necessarie per ripristinare il funzionamento e la sicurezza stradale del veicolo possono essere ordinate dal locatario presso un'officina specializzata fino a un importo di 150 € senza chiedere al Locatore. In caso contrario, le riparazioni possono essere commissionate solo con l'esplicito consenso scritto e preventivo del Locatore. Il rimborso dei costi di riparazione sostenuti e approvati a seguito di tali interventi sarà effettuato dal locatario solo dietro presentazione dei relativi giustificativi e ricevute originali, a condizione che il locatario non sia responsabile del difetto alla base della riparazione, in conformità alle disposizioni delle Condizioni di noleggio. Inoltre, le parti di ricambio/le parti vecchie devono essere presentate per il rimborso se si tratta di parti in garanzia. In tutti gli altri casi, il locatario è tenuto a presentare i pezzi di ricambio/le parti vecchie alla Società di noleggio, a condizione che fossero a sua disposizione e che il trasporto di ritorno sia ragionevole. h) Il locatario non può apportare modifiche tecniche al veicolo, né all'hardware né al software. Il locatario non è autorizzato ad apportare modifiche estetiche al veicolo, in particolare a rivestirlo con vernici, adesivi o pellicole adesive. i) Il locatario si impegna a comunicare immediatamente e senza alcuna richiesta qualsiasi modifica dell'indirizzo di fatturazione dopo la conclusione del contratto di noleggio. Il locatario si impegna a comunicare immediatamente e senza essere interpellato al locatore qualsiasi modifica del proprio indirizzo di fatturazione dopo la stipula del contratto di noleggio e fino al completo saldo del rapporto di noleggio. Inoltre, il locatario si impegna a comunicare il nome e l'indirizzo di un conducente autorizzato o non autorizzato del veicolo, nella misura in cui la Società di noleggio ha un interesse giustificato alla divulgazione, in particolare in caso di richieste di risarcimento danni da parte del conducente. j) In caso di infrazioni, il locatario può essere escluso da ulteriori noleggi presso la Società di noleggio.

11. Comportamento in caso di incidente o danno: Il locatario/Conducente deve chiamare immediatamente la polizia dopo un incidente o in caso di incendio, furto, danni causati da gioco o altri danni e informare la Società di noleggio. Il locatario/conducente non può lasciare il luogo dell'incidente finché non ha adempiuto all'obbligo di chiarire l'accaduto e di stabilire i fatti necessari nell'ambito delle disposizioni di legge. Deve essere rispettato il divieto penalmente sanzionato di allontanamento non autorizzato dal luogo dell'incidente ai sensi del § 142 del Codice Penale (Strafgesetzbuch-StGB) o della legislazione penale analoga del Paese in cui si è verificato l'incidente. Se la polizia si rifiuta di registrare l'incidente, il locatario deve dimostrarlo alla Società di noleggio. Ciò vale anche per gli incidenti causati dal locatario stesso senza il coinvolgimento di terzi. Inoltre, il locatario deve informare immediatamente per iscritto la Società di noleggio di tutti i dettagli dell'incidente o del danno, anche in caso di danni minori. La denuncia di incidente/danno deve contenere in particolare i nomi e gli indirizzi delle persone coinvolte e degli eventuali testimoni, nonché i numeri di targa dei veicoli coinvolti. Non devono essere riconosciute richieste di risarcimento danni da parte di altri soggetti coinvolti nell'incidente. Anche altri danni o eventi particolari relativi al veicolo devono essere segnalati senza indugio alla Società di noleggio, al più tardi al momento del rientro.

12. Responsabilità del locatario: Il locatario è responsabile di tutti i danni nella misura in cui esiste una copertura nell'ambito delle polizze assicurative stipulate per il veicolo. Per i danni non coperti da assicurazione, la responsabilità del Locatore per danni materiali e perdite finanziarie è limitata al dolo e alla colpa grave, a meno che il Locatore non abbia violato obblighi contrattuali essenziali. Questa limitazione di responsabilità si applica anche ai dipendenti del Locatore, ai rappresentanti legali e agli agenti ausiliari del locatore. La limitazione di responsabilità non si applica alla responsabilità oggettiva del locatore prevista dalla legge o alla responsabilità derivante da una garanzia oggettiva assunta contrattualmente o in caso di lesioni alla vita, al corpo o alla salute da parte del locatore, di un rappresentante legale o di un agente ausiliario del locatore. La Società di noleggio non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti e le cose lasciate o dimenticate al momento della restituzione del veicolo a noleggio.

13. Responsabilità del locatario: a) Per i danni operativi al veicolo, in particolare a causa di errori di funzionamento, rotture, danni causati dal carico, nonché per la perdita o il danneggiamento di documenti/accessori del veicolo, il locatario è pienamente responsabile in conformità alle disposizioni generali di legge, senza limitazioni alla franchigia concordata contrattualmente. b) Il locatario risponde nei confronti della Società di noleggio per i danni al veicolo, per la perdita del veicolo (comprese le parti del veicolo) e per qualsiasi altro danno subito dalla Società di noleggio a causa della violazione degli obblighi contrattuali, nella misura in cui il locatario è responsabile del danno o della perdita, secondo le seguenti disposizioni: c) In caso di negligenza lieve, il Noleggiatore risponde per i danni al veicolo e per la perdita del veicolo durante il periodo di utilizzo concordato solo fino alla franchigia concordata contrattualmente per ciascun danno, nella misura in cui le presenti Condizioni generali non prevedono ulteriori responsabilità. In caso di ritardo nella restituzione del veicolo, il locatario corrisponde illimitatamente di tutti i danni che ne derivano a partire dal momento in cui si verifica l'inadempienza, in conformità alle disposizioni di legge. d) La limitazione della responsabilità alla franchigia concordata contrattualmente non si applica ai danni causati dal locatario intenzionalmente o per grave negligenza. In questo caso, il locatario è responsabile per l'intero ammontare del danno. Nel caso in cui il locatario causi l'evento di danno durante il periodo di utilizzo concordato per negligenza grave, il locatario sarà responsabile nei confronti della Società di noleggio per i danni al veicolo e per la perdita del veicolo in misura corrispondente alla gravità della colpa fino all'importo del danno totale. Allo stesso modo, la limitazione della responsabilità alla franchigia concordata contrattualmente non si applica se il locatario ha violato gli obblighi di cui alle clausole 2 (età minima del conducente), 8. (consegna e riconsegna del veicolo), 10. b.d.e.f. (obblighi), 11. (comportamento in caso di incidente o danno). In questi casi, il locatario risponde per l'intero ammontare del danno di cui è responsabile. In caso di violazione per colpa grave dei suddetti obblighi contrattuali durante il periodo di utilizzo concordato, il locatario sarà responsabile nei confronti della Società di noleggio per i danni al veicolo e per la perdita del veicolo in misura corrispondente alla gravità della colpa fino all'importo del danno totale. L'onere della prova dell'assenza di colpa grave è a carico del locatario. La limitazione di responsabilità non si applica se la violazione dell'obbligo contrattuale non ha alcuna influenza sul verificarsi del danno o sull'accertamento del danno o sull'esistenza dei presupposti per la concessione della limitazione di responsabilità. Ciò non si applica in caso di comportamento fraudolento. e) Per tutti gli altri aspetti e dopo la scadenza del periodo di utilizzo concordato, il locatario risponde integralmente secondo le disposizioni generali di legge. f) Più locatari sono responsabili in solido. g) Il locatario è responsabile senza limitazioni per tutte le violazioni delle norme di circolazione e di regolamentazione, di altre disposizioni di legge e per tutte le turbative del possesso causate da lui stesso o da terzi a cui il noleggiatore affida il veicolo. Il locatario si impegna a risarcire integralmente la Società di noleggio per tutte le spese, gli oneri, le multe, le sanzioni e gli altri costi sostenuti durante l'utilizzo del veicolo noleggiato di cui il locatario è responsabile. Gli avvisi di spesa in arrivo, ecc. saranno inoltrati al locatario con l'aggiunta di una tassa di elaborazione secondo il listino prezzi in vigore, a meno che il locatario non dimostri che la Società di noleggio non ha sostenuto alcuna spesa e/o danno o ne ha sostenuti di meno. h) In caso di utilizzo di strade a pedaggio, il locatario è tenuto a garantire il pagamento completo e puntuale del pedaggio sostenuto. i) Finché la questione della colpa rimane aperta, il locatario è responsabile di tutti i costi sostenuti. Finché la questione della colpa rimane irrisolta, il Locatore ha il diritto di trattenere la cauzione.

14. Notifica dei difetti e termine di prescrizione: a) Il locatario deve notificare immediatamente alla Società di noleggio eventuali difetti evidenti del veicolo noleggiato in forma verificabile - si raccomanda di farlo per iscritto. L'invio tempestivo dell'avviso da parte del locatario è determinante per il rispetto del requisito della tempestività. Se il locatore non è stato in grado di porre rimedio alla situazione a causa della mancata comunicazione, le richieste di risarcimento da parte del locatario sono possibili solo se quest'ultimo non ha alcuna colpa. b) Le richieste di risarcimento danni da parte del locatore a causa di alterazioni e deterioramenti dell'oggetto del noleggio si prescrivono non prima della scadenza di 6 mesi, a partire in linea di principio dalla restituzione del veicolo da parte del locatore. Se l'incidente è stato registrato dalla polizia, i diritti di risarcimento del Locatore nei confronti del locatario si prescrivono solo dopo che il Locatore ha avuto la possibilità di visionare il fascicolo di indagine. Tuttavia, il termine di prescrizione inizierà a decorrere non oltre 6 mesi dalla restituzione del veicolo noleggiato. Il locatore è tenuto a compiere sforzi immediati ed energici per ispezionare il fascicolo e a informare senza indugio il locatario del momento in cui il fascicolo sarà ispezionato.

15. Disposizioni generali: a) Se il firmatario del contratto di noleggio non si designa espressamente come rappresentante del noleggiatore, egli risponde personalmente come debitore solidale insieme alla persona, all'azienda o all'organizzazione per cui ha stipulato il contratto di noleggio. b) È esclusa la compensazione, ad eccezione dei crediti incontestati e legalmente accertati. c) Il locatore è autorizzato a ricorrere a terzi per l'adempimento dei propri obblighi. d) La cessione a terzi dei crediti derivanti dal contratto di noleggio è consentita solo con l'esplicito consenso scritto del locatore.

16. Raccolta, elaborazione e utilizzo dei dati: a) Il Locatore raccoglie, elabora e utilizza i dati personali del locatario/Conducente solo ai fini dell'elaborazione del contratto di noleggio in qualità di ente responsabile ai sensi dell'art. 6 (1) a) del DSGVO. b) Tali dati possono essere trasmessi a fini contrattuali tra il Locatore e i suoi partner contrattuali e ad altri soggetti terzi incaricati (ad es. società di recupero crediti, avvocati). c) Inoltre, i dati personali del contratto possono essere trasmessi alle autorità se e nella misura in cui sussiste un obbligo legale per il Locatore nei confronti della rispettiva autorità (ad es. Procura della Repubblica). Inoltre, il locatore è autorizzato a trasmettere i dati personali del locatario nell'ambito delle richieste di informazioni da parte delle autorità in relazione a notifiche sorte durante la durata del contratto di locazione, ad esempio multe per divieto di sosta, multe e altre tasse. I dati vengono trasmessi a terzi solo se ciò è necessario per l'adempimento del contratto, ad esempio alla società di carte di credito del locatario per la fatturazione e, nei casi di cui ai punti 13 g. e h., all'azienda o all'ente di riferimento affinché possa richiedere al locatario direttamente le spese o i costi sostenuti. d) La Società di noleggio si riserva il diritto di dotare, o ha dotato, una parte della sua flotta di veicoli a noleggio di un moderno sistema di posizionamento satellitare. Questo sistema consente di determinare i dati di posizione del rispettivo veicolo e di localizzarlo e immobilizzarlo in caso di allarme (furto, rapina, sabotaggio, violazione dei limiti di accesso). Se nel corso del periodo di noleggio vengono raccolti dati personali, il locatore li utilizza esclusivamente per la localizzazione e l'immobilizzazione del veicolo.

17. Disposizioni finali: a) Il luogo di adempimento è la sede legale del locatore o la stazione di noleggio concordata. b) Le modifiche alle Condizioni generali di noleggio e gli accordi aggiuntivi devono essere redatti in forma testuale da entrambe le parti per essere efficaci, nella misura in cui riguardano accordi verbali nel periodo precedente e al momento della conclusione del contratto. Le dichiarazioni di terzi non hanno alcuna influenza, in particolare non hanno alcun effetto vincolante, sul rapporto di locazione tra il Locatore e il Locatario. c) Il contratto stipulato tra il locatore e il locatario è disciplinato esclusivamente dal diritto tedesco. Le disposizioni del Contratto di noleggio e delle Condizioni generali di noleggio hanno la priorità; in aggiunta e in subordine si applicano le disposizioni di legge. d) Se una disposizione è o diventa nulla, la validità delle altre disposizioni del Contratto di noleggio e delle presenti Condizioni generali di noleggio rimane inalterata. e) Se il locatario è un commerciante ai sensi del Codice commerciale tedesco (Handelsgesetzbuch), una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico, la sede dell'azienda di noleggio sarà concordata come foro competente esclusivo per tutte le richieste derivanti da o sulla base del presente contratto. Lo stesso vale per le persone che non hanno un foro competente generale in Germania o per le persone che hanno trasferito la loro residenza o la loro dimora abituale al di fuori della Germania dopo la conclusione del contratto o il cui luogo di residenza o di dimora abituale è sconosciuto al momento dell'azione legale. f) Avviso ai sensi dell'articolo 36 della legge sulla risoluzione delle controversie dei consumatori (VSBG): Il Locatore non partecipa a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un collegio arbitrale dei consumatori ai sensi della legge sulla risoluzione delle controversie dei consumatori, ma si rivolge alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> per tutti i contratti stipulati in ambito legale elettronico.